




### Resolução de Problemas

Problema	Causa Possível	Solução
O indicador não está a acender depois de ligar a DIGI TV Box.	O adaptador de corrente não foi ligado.	Liga o adaptador de corrente.
	O adaptador de corrente está danificado.	Contacta a DIGI a fim de se substituir o adaptador de corrente.
	A tomada elétrica não tem corrente.	Verifica e certifica-te de que a tomada elétrica tem corrente.
A ligação de rede falhou.	A rede não foi ligada corretamente.	Liga corretamente o cabo de rede e/ou substitui o cabo por um novo.  Verifica a configuração da ligação Wi-Fi.
Não há sinal no ecrã do televisor.	A DIGI TV Box está em stand by.	Liga o decodificador premindo a tecla  do comando.
	O cabo de vídeo não foi ligado corretamente.	Volta a ligar o cabo de vídeo.
	A fonte de entrada de vídeo do televisor não foi definida corretamente.	Muda para a fonte de vídeo correta do televisor.
Não há som no televisor.	A DIGI TV Box está em stand by.	Liga a DIGI TV Box pressionando a tecla  no comando.
	A DIGI TV Box está sem som (mute).	Pressiona  ou  no comando.

Problema	Causa Possível	Solução
O comando não funciona.	O comando está fisicamente danificado.	Contacta a DIGI a fim de substituir o comando danificado.
	O emparelhamento Bluetooth não funciona.	Pressiona demoradamente o botão  +  durante 3 segundos (a luz indicadora pisca), até o emparelhamento ser bem sucedido. A luz indicadora fica sempre acesa durante 3 segundos e depois apaga-se.
	Não há pilhas no comando ou as pilhas estão instaladas incorretamente	Instala as pilhas corretamente.
	As pilhas estão danificadas.	Substitui as pilhas.
	O televisor não consegue receber instruções do comando.	Mantém o comando mais próximo da DIGI TV Box. Certifica-te de que o Bluetooth está emparelhado entre a DIGI TV Box e o comando.
Outros problemas.	-	Reinicia a DIGI TV Box ou entra em contacto com o apoio ao cliente DIGI.

## Especificações Técnicas

<b>Adaptador de corrente</b>	Input: 100 V ~ 240 V, 50 Hz ~ 60 Hz Output: +12.0 V DC
<b>Requisitos ambientais</b>	Temperatura do ambiente de trabalho: 0 °C (+32 °F) ~ +40 °C (+104 °F)
	Humidade do ambiente de trabalho: 10% ~ 90%
<b>Protocolo</b>	TCP/IP, HTML 4.0, HTTP 1.1/JavaScript 1.5, NTP, FTP, HTTPS/SSL2.0/3.0, RTSP, RTP, RTCP, and HLS.

<b>Especificações de rádio Wi-Fi</b>	Frequências de rádio/Potência de saída máxima: Wi-Fi 2.4 GHz band: 2412 ~ 2472 MHz / EIRP: 20 ± 1 dBm Wi-Fi 5G Hz band: 5180 ~ 5825 MHz / EIRP: 20 ± 1 dBm
<b>Especificações de rádio BT</b>	Frequências de rádio/Potência máxima de saída: BT band: 2402~2480 MHz/EIRP: 15 ± 1 dBm
<b>Vídeo</b>	Suporta PAL, NTSC, 720p, 1080i, 1080p, and 4K
	Formato: 4:3/16:9
	Intervalo da taxa de bits de receção: 200 kbps ~ 40 Mbps
	Resolução: 720 × 576/PAL, 720 × 480/NTSC, 1280 × 720 /720p, 1920 × 1080 /1080i, 1920 × 1080 /1080p, e 3840×2160/4K
<b>Áudio</b>	Dolby Digital and Dolby Digital Plus
	Surround, simples/duplo/multi-faixa e stereo
<b>Dimensão</b>	108 mm × 108mm × 23 mm (Comprimento × Largura × Altura)
<b>Peso</b>	0.14 kg
 HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE	HDMI, o logótipo HDMI e High-Definition Multimedia Interface são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da HDMI Licensing LLC nos Estados Unidos e noutros países.
	Fabricado sob licença da Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio e o símbolo do duplo D são marcas registadas da Dolby Laboratories.
<b>Certificação</b>	
<b>REACH</b>	-