





Resolução de Problemas

Problema	Causa Possível	Solução
O indicador não está a acender depois de ligar o Descodificador.	O adaptador de corrente não foi ligado.	Ligar o adaptador de corrente.
	O adaptador de corrente está danificado.	Consulte o fornecedor de serviços e substitua o adaptador de corrente por um novo.
	A tomada elétrica não tem corrente.	Verifique e certifique-se de que a tomada elétrica tem corrente.
A ligação de rede falhou.	A rede não foi ligada corretamente.	Ligue corretamente o cabo de rede ou substitua-o por um novo cabo. Verificar a configuração da ligação Wi-Fi.
Não há sinal no ecrã do televisor.	O Descodificador está em standby.	Ligue o Descodificador premindo a tecla  do comando.
	O cabo de vídeo não foi ligado corretamente.	Volte a ligar o cabo de vídeo.
	A fonte de entrada de vídeo do televisor não foi definida corretamente.	Mude para a fonte de vídeo correta do televisor.
Não há som na TV.	O Descodificador está em standby.	Ligue o Descodificador premindo a tecla  no comando.
	O Descodificador está definido como Mute	Prima Vol+ ou Vol- no comando.
O comando não funciona.	O comando está fisicamente danificado.	Mude de Comando.
	O emparelhamento Bluetooth não funciona.	Premir demoradamente o botão  (OK) +  durante 3 segundos (a luz indicadora pisca), até o emparelhamento ser bem sucedido. A luz

Problema	Causa Possível	Solução
		indicadora fica sempre acesa durante 3 segundos e depois apaga-se.
	Não há pilhas no comando ou as pilhas estão instaladas incorretamente.	Instale as pilhas corretamente.
	As pilhas estão danificadas.	Substitua as pilhas.
	A tv não consegue receber instruções do comando.	Mantenha o comando mais próximo do Descodificador. Certifique-se de que o Bluetooth está emparelhado entre o Descodificador e o comando.
Outros problemas	-	Reinicie o Descodificador ou contacte a linha direta do serviço de apoio ao cliente.

Especificação Técnica

Adaptador de corrente	Input: 100 V ~ 240 V, 50 Hz ~ 60 Hz Output: +12.0 V DC
Requisitos ambientais	Temperatura do ambiente de trabalho: +32 °F (0 °C) ~ +104 °F (+40 °C)
	Humidade do ambiente de trabalho: 10% ~ 90%
Protocolo	TCP/IP, HTML 4.0, HTTP 1.1/JavaScript 1.5, NTP, FTP, HTTPS/SSL2.0/3.0, RTSP, RTP, RTCP, and HLS
Especificações de rádio Wi-Fi	Frequências de rádio/Potência de saída máxima: Wi-Fi 2.4 GHz band: 2412 ~ 2472 MHz / EIRP: 20 ± 1 dBm Wi-Fi 5G Hz band: 5180 ~ 5825 MHz / EIRP: 20 ± 1 dBm
Especificações de rádio BT	Frequências de rádio/Potência máxima de saída: BT band: 2402~2480 MHz/EIRP: 15 ± 1 dBm

Vídeo	Suporta PAL, NTSC, 720p, 1080i, 1080p, and 4K
	Formato: 4:3/16:9
	Intervalo da taxa de bits de recepção: 200 kbps ~ 40 Mbps
	Resolução: 720 × 576/PAL, 720 × 480/NTSC, 1280 × 720 /720p, 1920 × 1080 /1080i, 1920 × 1080 /1080p, e 3840×2160/4K
Áudio	Dolby Digital and Dolby Digital Plus
	Surround, simples/duplo/multi-faixa e stereo
Dimensão	108 mm × 108mm × 23 mm (Comprimento × Largura × Altura)term
Peso	0.14 kg
	HDMI, o logótipo HDMI e High-Definition Multimedia Interface são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da HDMI Licensing LLC nos Estados Unidos e noutros países.
	Fabricado sob licença da Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio e o símbolo do duplo D são marcas registadas da Dolby Laboratories.
Certificação	
REACH	-

 **Notas:**

Google, Google Play e YouTube são marcas comerciais da Google LLC.

Todas as especificações estão sujeitas ao produto real.