

# Guia de Utilização SMART CAM

## (Módulo de Acesso Condicional)

### 1. Instalação

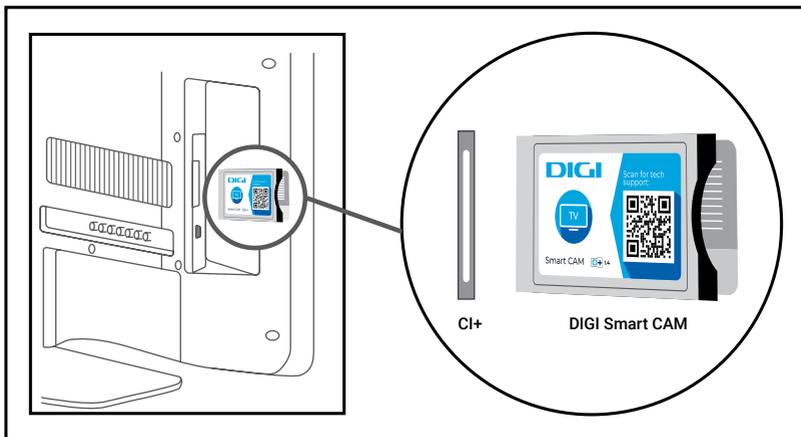
#### 1.1 Instruções

- Por favor, leia este Guia de Utilização antes de usar o CAM.
- NÃO abra a caixa do CAM sem a orientação de um técnico profissional. O CAM poderá danificar-se.
- NÃO derrame líquidos sobre ou dentro do CAM. Se líquidos entrarem no interior do CAM, desligue a televisão ou o STB da tomada.
- Por favor, insira o CAM na televisão ou no STB na ranhura designada. Não remova o CAM a menos que seja necessário.
- Certifique-se de que todos os cabos estão conectados corretamente, incluindo o cabo de antena e o cabo de vídeo.

#### 1.2 Processo de Instalação

Insira o CAM na televisão ou STB corretamente. Siga a ilustração abaixo. Se inseriu corretamente o CAM, as informações de inicialização aparecerão no ecrã.

**Nota:** Após a inicialização correta do CAM, consulte o manual da televisão para instalar os canais digitais. Para mais informações, consulte o manual da televisão.



### 2. Funcionalidades

#### 2.1 Descrição de Serviços

Após a ativação do CAM Cloaked CA (Acesso Condicional) pelo operador, terá acesso aos canais criptografados.

## 2.2 Mensagens de Erro

No ecrã podem aparecer mensagens de erro, por exemplo, não está autorizado a visualizar um determinado canal, etc. Estas mensagens ajudam o utilizador e o operador a identificar e resolver o erro. Exemplos de erros estão listados abaixo.

Erro Mensagem	Comentário
E600-0 O STB não pode visualizar este canal atualmente	O CAM não está ativo.
E016-0 Não tem permissão para visualizar este canal	Nenhuma autorização no CAM.
E017-0 Nenhum setor válido encontrado	A ativação do CAM falhou.
E018-0 Pacote bloqueado	Pacote bloqueado no CAM.
E030-0 Atualmente este canal não pode ser visualizado	Incompatibilidade de chaves.

**Nota:** Se aparecer um código de erro desconhecido, entre em contacto com o departamento de Apoio ao Cliente.

## 2.3 Mensagens

O operador pode enviar notificações ou informações ao utilizador por mensagem ou e-mail. O CAM pode receber, exibir ou salvar a mensagem.

### 2.4 Descrição do Menu CA

Se desejar informações sobre o CA, siga as recomendações do guia da televisão. As informações do CA incluem o estado do acesso condicional Irdeto, configurações do CAM, mensagens de texto e idioma.

- **Estado do CA Irdeto**

Estado do Cliente Universal: Informações sobre o Irdeto Cloaked CA, capacidades, etc.

Estado do Cliente de Serviço Universal: Informações sobre os serviços atuais, incluindo o serviço EMM e o estado da descryptografia dos serviços. Estado do Loader: Informações sobre a atualização de software, versão do loader, informações de assinatura, etc.

Estado do Pacote: Informações sobre os direitos do CAM.

- **Configurações do CAM**

Info CAM: Informações sobre o CAM. As informações são úteis em caso de problemas técnicos ou ao ligar para o serviço de Apoio ao Cliente.

Info CI Plus: Informações sobre o registo do CI Plus.

Atualização de software do CAM: Atualização de software do CAM, se necessário. Restaurar as configurações de fábrica: Opção para redefinir o CAM para os valores de referência.

- **Mensagem de texto**

Mantenha as mensagens e e-mails recebidos.

- **Seleção de idioma**

Opção de escolher português, alemão, espanhol, francês, holandês, inglês, italiano, romeno.

**Nota:** Para manutenção ou resolução de erros, serão realizadas atualizações de software.

O operador pode enviar mensagens informativas informando que uma atualização de software é necessária. Por favor, siga as instruções na mensagem.

Para mais informações, aceda a: <https://tv.digi.online>

Ou faça scan do código QR

