

# Guida all'uso del CAM

## (Modulo di Accesso Condizionato)

### 1. Installazione

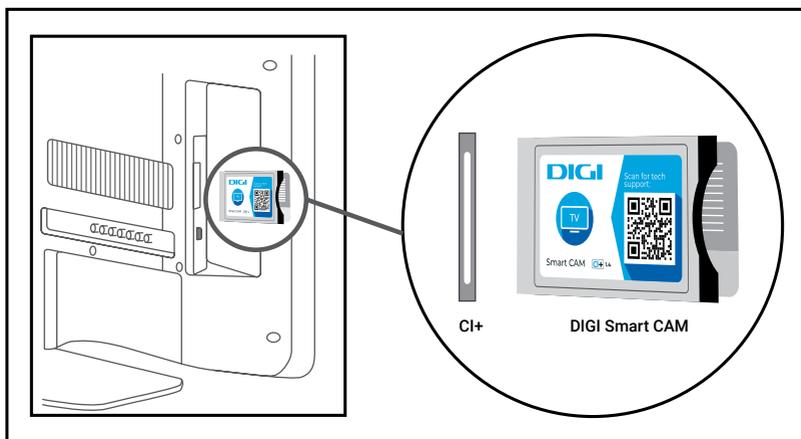
#### 1.1 Istruzioni

- Prima di utilizzare il CAM, si prega di leggere il presente manuale d'uso.
- NON bisogna aprire la custodia del CAM senza la guida di un tecnico professionista. Altrimenti il CAM verrà danneggiata.
- NON bisogna MAI versare liquidi sul CAM o al suo interno. Se dovessero entrare dei liquidi all'interno del CAM staccare immediatamente la spina del televisore o del STB.
- Si prega di inserire il CAM nel televisore o nell'apposito slot dell'STB. Rimuovere il CAM solo se necessario.
- Assicurarsi che tutti i cavi siano collegati correttamente, compresi il cavo dell'antenna e il cavo video.

#### 1.2 Processo di installazione

Inserire correttamente il CAM nel televisore o nell'STB. Seguire l'illustrazione sotto. Se il CAM è stato inserito correttamente, sullo schermo verranno visualizzate le informazioni di inizializzazione.

**N.B.:** Dopo la corretta inizializzazione del CAM, consultare il manuale del televisore per installare i canali digitali. Per ulteriori informazioni, si prega di leggere il manuale del televisore.



### 2. Funzionalità

#### 2.1 Decodifica dei Servizi

Dopo l'attivazione del Cloaked CAM con Accesso Condizionato da parte dell'operatore, si avrà accesso ai canali criptati.

#### 2.2 Banner di errore

Sullo schermo possono comparire dei banner che indicano un errore, ad esempio: l'utente non è autorizzato a visualizzare un determinato canale, ecc. Questi banner aiutano l'utente e l'operatore a identificare e a risolvere l'errore.

Di seguito sono elencati alcuni esempi di errori:

| <b>Errore Banner</b>  | <b>Commento</b>                |
|---|--------------------------------|
| E600-0 Lo STB non è in grado di visualizzare questo canale.   | CAM non è attivo.              |
| E016-0 Nessuna autorizzazione per visualizzare questo canale  | Nessuna autorizzazione nel CAM |
| E017-0 Non è stato trovato un settore valido                  | Attivazione CAM non riuscita.  |
| E018-0 Pacchetto bloccato                                     | Pacchetto bloccato nel CAM     |
| E030-0 Al momento non è possibile visualizzare questo canale. | Chiave non corrispondente.     |

**Nota:** Se dovesse comparire un codice di errore sconosciuto, contattare il servizio di assistenza clienti.

### 2.3 Messaggi

L'operatore può inviare notifiche o informazioni all'utente tramite messaggi o e-mail. Il CAM può ricevere, visualizzare o salvare il messaggio.

### 2.4 Descrizione Menu CA

Se si desiderano informazioni sull'Accesso Condizionato, si prega di seguire le indicazioni della guida TV. Le Informazioni CA, includono lo stato dell'accesso condizionato Irdeto, le impostazioni CAM, i messaggi di testo e la lingua.

- **Stato CA (Accesso Condizionato) Irdeto**

Stato del cliente universale: Informazioni sull'Irdeto Cloaked CA, capacità, ecc.

Stato del servizio del cliente universale: Informazioni sui servizi correnti, compreso il servizio EMM e lo stato di decodifica del servizio.

Stato del caricatore: Informazioni sull'aggiornamento del software, sulla versione del caricatore e sulle firme, ecc.

Stato del pacchetto: Informazioni sui diritti CAM.

- **Impostazioni CAM**

Informazioni CAM: informazioni sul CAM. Le informazioni sono utili in caso di problemi tecnici o quando si chiama il servizio di assistenza clienti.

Informazioni CI Plus: Informazioni sulla registrazione di CI Plus.

Aggiornamento software CAM: aggiornamento del software CAM, se necessario.

Ripristino di fabbrica: Opzione per ripristinare i valori predefiniti della CAM.

- **Messaggio di testo**

Conservare i messaggi ricevuti e le e-mail.

- **Selezione lingua**

Le opzioni della lingua: Inglese, olandese, francese, tedesco, italiano, portoghese, rumeno, spagnolo.

**N.B.:** Per la manutenzione o la risoluzione di errori, verranno eseguiti aggiornamenti del software. L'operatore può inviare messaggi informativi che segnalano la necessità di un aggiornamento del software. Seguire le istruzioni indicate nel messaggio.

Per ulteriori informazioni, accedere a: <https://tv.digi.online>

Oppure scansionare il codice QR:

