

# Risoluzione dei problemi

<b>Problema</b>	<b>Possibile causa</b>	<b>Soluzione</b>
L'indicatore non si accende dopo l'accensione dell'STB.	L'adattatore di alimentazione non è stato collegato.	Collegare l'alimentatore.
	L'adattatore di alimentazione è danneggiato.	Consultare il fornitore di servizi e sostituire l'adattatore di alimentazione con uno nuovo.
	La presa di corrente non è alimentata.	Verificare che la presa di corrente sia alimentata.
Connessione di rete fallita.	La rete non è stata collegata correttamente.	Collegare correttamente il cavo di rete o sostituirlo con uno nuovo.  Controllare la configurazione della connessione Wi-Fi.
Nessun segnale sullo schermo del televisore.	L'STB è in standby.	Accendere l'STB premendo il  sul telecomando
	Il cavo video non è stato collegato correttamente.	Ricollegare il cavo video.
	La sorgente di ingresso video del televisore non è stata impostata correttamente.	Passare alla sorgente video corretta del televisore.

<b>Problema</b>	<b>Possibile causa</b>	<b>Soluzione</b>
Nessun suono dalla TV.	L'STB è in standby.	Accendere l'STB premendo  sul telecomando.
	L'STB è impostato su Muto	Press Vol+ or Vol- on the remote control
Il telecomando non funziona.	Il telecomando è fisicamente danneggiato.	Cambiare un nuovo telecomando.
	Connessione Bluetooth non funziona.	Premere a lungo su  (OK) +  per 3 secondi (l'indicatore luminoso lampeggia), fino all'accoppiamento riuscito. L'indicatore luminoso diventerà sempre acceso per 3 secondi e poi si spegnerà.
	Nel telecomando non è presente la pila oppure le pile non sono installate correttamente.	Installare le pile correttamente.
	Le pile sono danneggiate.	Sostituire le pile.
	La TV non può ricevere istruzioni dal telecomando.	Tenere il telecomando più vicino all'STB. Assicurarsi che il Bluetooth sia accoppiato tra il STB e il telecomando.
Altri problemi	-	Riavviare STB o chiamare la

<b>Problema</b>	<b>Possibile causa</b>	<b>Soluzione</b>
		hot line del Servizio Clienti.

## Specifiche tecniche

Adattatore di alimentazione	Input: 100 V ~ 240 V, 50 Hz ~ 60 Hz Output: +12.0 V DC
Requisito ambientale	Temperatura dell'ambiente di lavoro: +32 °F ( 0 °C ) ~ +104 °F ( +40 °C )
	Umidità ambiente di lavoro: 10% ~ 90%
Protocollo	TCP/IP, HTML 4.0, HTTP 1.1/JavaScript 1.5, NTP, FTP, HTTPS/SSL2.0/3.0, RTSP, RTP, RTCP, and HLS
Wi-Fi Specifiche Radio	Frequenze radio/Potenza massima in uscita: Wi-Fi 2.4 GHz band: 2412 ~ 2472 MHz / EIRP: 20 ± 1 dBm Wi-Fi 5G Hz band: 5180 ~ 5825 MHz / EIRP: 20 ± 1 dBm
BT Specifiche Radio	Frequenze radio/Potenza massima in uscita: BT band: 2402~2480 MHz/EIRP: 15 ± 1 dBm
Video	Supporta PAL, NTSC, 720p, 1080i, 1080p, and 4K
	Formato: 4:3/16:9
	Velocità di trasmissione: 200 kbps ~ 40 Mbps
	Risoluzione: 720 × 576/PAL, 720 × 480/NTSC, 1280 ×

	720 /720p, 1920 × 1080 /1080i, 1920 × 1080 /1080p, and 3840×2160/4K
Audio	Dolby Digital e Dolby Digital Plus
	Surround, Single/Dual/Multi Track e Stereo
Dimensioni	108 mm × 108mm × 23 mm (Lunghezza × Larghezza × Altezza)
Peso	0.14 kg
	HDMI, il logo HDMI e High-Definition Multimedia Interface sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing LLC negli Stati Uniti e in altri paesi.
	Prodotto su licenza di Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio e il simbolo della doppia D sono marchi di proprietà di Dolby Laboratories.
Certificazione	
REACH	-

 **Note:**

**Google, Google Play e YouTube sono marchi commerciali di Google LLC.**

**Tutte le specifiche sono soggette all'utilizzo reale del prodotto.**