



Especificações Técnicas

Especificações	Detalhes
Adaptor de Alimentação	Entrada: 100 V ~ 240 V, 50 Hz ~ 60 Hz Saída: +12.0 V DC
Condições Ambientais	Temperatura de operação: +32 °F (0 °C) ~ +104 °F (+40 °C) Umidade de operação: 10% ~ 90%
Protocolo	TCP/IP, HTML 4.0, HTTP 1.1/JavaScript 1.5, NTP, FTP, HTTPS/SSL2.0/3.0, RTSP, RTP, RTCP e HLS
Especificações de Wi-Fi	Frequências Wi-Fi/Banda de Potência Máxima: Banda Wi-Fi de 2.4 GHz: 2412 ~ 2472 MHz / EIRP: 20 ± 1 dBm Banda Wi-Fi de 5 GHz: 5180 ~ 5825 MHz / EIRP: 20 ± 1 dBm
Especificações de Bluetooth	Banda Bluetooth: 2402~2480 MHz / EIRP: 15 ± 1 dBm
Vídeo	Suporta PAL, NTSC, 720p, 1080i, 1080p e 4K Formato: 4:3/16:9 Taxa de bits de recepção: 200 kbps ~ 40 Mbps Resolução: 720 × 576/PAL, 720 × 480/NTSC, 1280 × 720 /720p, 1920 × 1080 /1080i, 1920 × 1080 /1080p, e 3840×2160/4K
Áudio	Dolby Digital e Dolby Digital Plus Surround, Single/Dual/Multi Track e Estéreo
Dimensões	108 mm × 108 mm × 23 mm (Comprimento × Largura × Altura)
Peso	0.14 kg
	HDMI, o logo HDMI e High-Definition Multimedia Interface são marcas comerciais ou marcas registradas da HDMI Licensing LLC nos Estados Unidos e em outros países.
Dolby Audio	Fabricado sob licença da Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio e o símbolo duplo-D são marcas comerciais da Dolby Laboratories.
Certificação	
Reach	-

Esta tradução cobre todas as especificações técnicas fornecidas.

Depuração:

Problema	Possível Causa	Solução
Indicador não acende após ligar o STB.	Adaptador de energia não conectado.	Conecte o adaptador de energia.
Adaptador de energia danificado.	Consulte o fornecedor de serviços e substitua o adaptador de energia por um novo.	
Tomada de energia sem energia.	Rede não conectada corretamente.	Conecte corretamente o cabo de rede ou substitua por um novo.
	Verifique a configuração da conexão Wi-Fi.	
Sem sinal na tela da TV.	STB em standby.	Inicie o STB pressionando o botão no controle remoto.
Cabo de vídeo não conectado corretamente.	Reconecte o cabo de vídeo.	
Fonte de entrada de vídeo da TV não configurada corretamente.	Altere para a fonte de vídeo correta da TV.	
Sem áudio na TV	STB em standby.	Inicie o STB pressionando o botão no controle remoto.
STB silenciado.	Pressione Vol+ ou Vol- no controle remoto.	
Controle remoto não funciona.	Controle remoto fisicamente danificado.	Substitua o controle remoto por um novo.
Falha no emparelhamento Bluetooth.	Pressione e segure OK + por 3 segundos (o indicador pisca intermitente) até que o emparelhamento seja bem-sucedido. O indicador permanecerá aceso por 3 segundos e depois se apagará.	
Controle remoto sem bateria ou baterias instaladas incorretamente.	Instale as baterias corretamente.	
Baterias estão descarregadas.	Substitua as baterias.	
TV não recebe comandos do controle remoto.	Mantenha o controle remoto mais próximo do STB. Verifique se o Bluetooth está emparelhado entre o STB e o controle remoto.	
Outros problemas	Reinicie o STB ou entre em contato com o suporte ao cliente.	

