



Specifiche	Dettagli
Adattatore di Alimentazione	<ul style="list-style-type: none"> Ingresso: 100 V ~ 240 V, 50 Hz ~ 60 Hz Uscita: +12.0 V DC
Requisiti Ambientali	<ul style="list-style-type: none"> Temperatura di funzionamento: +32 °F (0 °C) ~ +104 °F (+40 °C) Umidità di funzionamento: 10% ~ 90%
Protocollo	TCP/IP, HTML 4.0, HTTP 1.1/JavaScript 1.5, NTP, FTP, HTTPS/SSL2.0/3.0, RTSP, RTP, RTCP e HLS
Specifiche Radio Wi-Fi	<p>Frequenze Radio/Potenza Massima di Uscita:</p> <ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi banda 2.4 GHz: 2412 ~ 2472 MHz / EIRP: 20 ± 1 dBm Wi-Fi banda 5 GHz: 5180 ~ 5825 MHz / EIRP: 20 ± 1 dBm
Specifiche Radio BT	<p>Frequenze Radio/Potenza Massima di Uscita:</p> <ul style="list-style-type: none"> Banda BT: 2402 ~ 2480 MHz / EIRP: 15 ± 1 dBm
Video	<ul style="list-style-type: none"> Supporta PAL, NTSC, 720p, 1080i, 1080p, e 4K Formato: 4:3/16:9 Bit rate di ricezione: 200 kbps ~ 40 Mbps Risoluzione: 720 × 576/PAL, 720 × 480/NTSC, 1280 × 720 /720p, 1920 × 1080 /1080i, 1920 × 1080 /1080p, e 3840 × 2160/4K
Audio	<ul style="list-style-type: none"> Dolby Digital e Dolby Digital Plus Surround, Singolo/Doppio/Multiplo Traccia e Stereo
Dimensioni	108 mm × 108 mm × 23 mm (Lunghezza × Larghezza × Altezza)
Peso	<ul style="list-style-type: none"> 0.14 kg
	HDMI, il logo HDMI e High-Definition Multimedia Interface sono marchi registrati di HDMI Licensing LLC negli Stati Uniti e in altri paesi.
Dolby Audio	Dolby Audio: Prodotto su licenza da Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio e il

	simbolo della doppia D sono marchi di Dolby Laboratories.
Certificazione	
REACH	

Risoluzione dei Problemi

Problema	Possibile causa	Soluzione
L'indicatore non si accende dopo l'avvio dello STB.	Adattatore di alimentazione non collegato.	Collegare l'adattatore di alimentazione.
Adattatore di alimentazione danneggiato.	Consultare il fornitore di servizi e sostituire l'adattatore con uno nuovo.	Sostituire l'adattatore di alimentazione danneggiato.
Nessuna alimentazione dalla presa.	Verificare che la presa di alimentazione abbia corrente.	Assicurarsi che la presa di alimentazione sia funzionante.
Connessione di rete fallita.	Il cavo di rete non è correttamente collegato.	Ricollegare correttamente il cavo di rete o sostituirlo.
	Verificare la configurazione della connessione Wi-Fi.	Assicurarsi che la configurazione della connessione Wi-Fi sia corretta.
Nessun segnale sullo schermo del televisore.	Lo STB è in modalità standby	Accendere lo STB premendo il pulsante sul telecomando.
Cavo video non collegato correttamente.	Ricollegare il cavo video.	Verificare che il cavo video sia collegato correttamente.
Sorgente video del televisore non impostata correttamente.	Selezionare la sorgente video corretta sul televisore.	Assicurarsi di selezionare la sorgente video corretta sul televisore.
Nessun suono proveniente dal televisore.	Lo STB è in modalità standby.	Accendere lo STB premendo il pulsante sul telecomando.
Lo STB è in modalità Mute.	Premere Vol+ o Vol- sul telecomando.	Verificare che il volume non sia impostato su Mute.
Telecomando non funziona.	Il telecomando è danneggiato fisicamente.	Sostituire il telecomando con uno nuovo.
Fallimento nell'accoppiamento Bluetooth.	Tenere premuto (OK) + per 3 secondi (l'indicatore lampeggia) fino a quando l'accoppiamento è completato.	Assicurarsi che le batterie siano installate correttamente nel telecomando.
	Installare nuove batterie se	Sostituire le batterie se sono

	necessario.	danneggiate.
Il televisore non riceve comandi dal telecomando.	Tenere il telecomando più vicino allo STB.	Assicurarsi che il Bluetooth sia accoppiato tra lo STB e il telecomando.
Altri problemi	Riavviare lo STB o contattare l'assistenza clienti.	Riavviare lo STB o contattare l'assistenza clienti per ulteriori assistenza.