



POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Elaborado por: Departamento Legal /DPO	Aprovado por: Conselho de Gerência
--	--

Versão 01	Data: 09/02/2024	Natureza do documento: Público
------------------	-------------------------	---------------------------------------

[Controlo de alterações ao documento](#)

Versão	Data	Descrição Sumária
00	20/01/2023	Emissão Inicial
01	09/02/2024	Alterações

ÍNDICE

1.	INTRODUÇÃO	3
1.1.	Objetivo da Política de Proteção de Dados Pessoais.....	3
1.2.	Responsável pelo tratamento de dados pessoais	3
2.	CONCEITOS RELEVANTES.....	4
2.1.	O que são dados pessoais?.....	4
2.2.	No que consiste o tratamento de dados pessoais?	4
3.	CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS, FINALIDADES E FUNDAMENTOS LEGAIS	4
3.1.	Como recolhemos os seus dados pessoais?.....	4
3.2.	Quais são os tipos de dados pessoais tratados?	5
3.3.	Como utilizamos os seus dados pessoais?	6
3.4.	Em que circunstâncias existe comunicação de dados a outras entidades (terceiros e subcontratados)?	8
3.5.	Por quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?.....	9
4.	DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS.....	9
5.	MEDIDAS DE SEGURANÇA PARA PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS	11
6.	RESPONSABILIDADE RELATIVA A SERVIÇOS E WEBSITES.....	11
7.	COMO USAMOS OS “COOKIES”?	11
8.	LEI E FORO APLICÁVEIS	12
9.	CONTACTOS.....	12
10.	ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE	12

1. INTRODUÇÃO

1.1. Objetivo da Política de Proteção de Dados Pessoais

A presente **Política de Privacidade de Dados Pessoais** (de ora em diante designada abreviadamente por "Política") da **DIGI PORTUGAL, LDA**, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número 516222201 (doravante "DIGI"), e sede na Avenida José Malhoa, n.º 11, 3.º piso, 1070-157 Lisboa, pretende dar a conhecer aos titulares dos dados as regras gerais de tratamento de dados pessoais no contexto dos **serviços e produtos** disponibilizados pela DIGI, incluindo no âmbito da utilização do **Website (www.digi.pt) e da versão da aplicação móvel (adiante referida como "App" da DIGI)**, os quais são recolhidos e tratados no estrito respeito e cumprimento do disposto na legislação de proteção de dados pessoais em vigor em cada momento, nomeadamente, o **Regulamento (UE) 2016/679** do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 ("RGPD") e a **Lei 58/2019, de 8 de agosto**, lei nacional de execução do RGPD.

A proteção dos seus dados pessoais é muito importante para nós. Esta Política descreve as nossas práticas no que respeita à recolha e utilização dos dados pessoais, relativamente aos quais a DIGI é Responsável pelo tratamento, no âmbito dos serviços que presta e dos produtos que fornece aos seus Clientes e Utilizadores, incluindo através do acesso, utilização e interação com o Website ou a App da DIGI.

As regras estabelecidas na presente Política complementam, quando aplicável, as disposições sobre proteção e tratamento de dados pessoais estabelecidas nos contratos que os Clientes celebram com a DIGI, bem como as regras estabelecidas nos termos e condições que regulam a oferta dos vários produtos e serviços e que são devidamente anunciadas no(s) respetivo(s) Website(s).

A presente Política aplica-se aos Clientes da DIGI, aos Utilizadores do Website e da App da DIGI, bem como aos Candidatos que apresentem as suas candidaturas, nomeadamente através dos canais digitais da DIGI.

1.2. Responsável pelo tratamento de dados pessoais

A DIGI é a responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, na aceção do RGPD, sempre e na medida que determinar as finalidades e os meios de tratamento dos mesmos.

2. CONCEITOS RELEVANTES

2.1. O que são dados pessoais?

Dados pessoais são qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável.

É considerada identificável a pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

2.2. No que consiste o tratamento de dados pessoais?

O tratamento de dados pessoais consiste numa operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, através de meios automatizados, ou não, nomeadamente a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação, difusão, comparação, interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

A DIGI respeita as melhores práticas no domínio da segurança e da proteção dos dados pessoais, tendo para o efeito tomado as medidas técnicas e organizativas necessárias por forma a cumprir o RGPD e garantir que o tratamento dos dados pessoais é lícito, leal, transparente e limitado às finalidades autorizadas.

3. CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS, FINALIDADES E FUNDAMENTOS LEGAIS

3.1. Como recolhemos os seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais são recolhidos diretamente quando, nomeadamente, adquire produtos ou serviços DIGI, utiliza o nosso Website ou descarrega a nossa App, subscreve a nossa Newsletter, entra em contacto através dos nossos canais digitais, ou quando apresenta a sua candidatura para fins de recrutamento.

Esta recolha pode ser feita de diversas formas, incluindo oralmente, por contacto telefónico, por escrito, através do nosso Website/App, Área de Cliente ou por meio de tecnologias próprias como os “cookies” (para obter mais informação e detalhes quanto à utilização de cookies, consulte a cláusula 7 da presente Política ou consulte a nossa Política de Cookies em www.digi.pt).

Adicionalmente, podemos recolher as suas informações de forma indireta, através de fontes acessíveis ao público ou outras fontes, destacando-se os seguintes casos:

- **Base de dados partilhada entre operadores de comunicações eletrónicas:** caso o Cliente não cumpra as suas obrigações de pagamento e o valor da dívida seja superior a 20% do salário mínimo nacional, os seus dados poderão ser inscritos numa lista de devedores, em conformidade com a legislação aplicável e nos termos previstos na mesma.
- **Informações relevantes para avaliação de crédito, prevenção de fraude e segurança:** a DIGI poderá (i) obter dados pessoais junto de determinadas organizações/entidades que possuem informações sobre o crédito dos titulares dos dados, desde que tais entidades estejam legalmente autorizadas a partilhar essa informação (por exemplo, para efeitos de subscrição de serviços móveis ou fixos com assinatura mensal, poderá ser necessário criar e analisar o seu perfil para avaliação de crédito); (ii) aceder, recolher ou confirmar dados pessoais em sites de entidades públicas e privadas para confirmar a exatidão dos seus dados de identificação e contacto.
- **Informações recolhidas por outras empresas do Grupo DIGI ou por parceiros:** a DIGI poderá, ainda, tratar os seus dados quando tenha autorizado outras empresas do nosso Grupo ou parceiros de negócio a partilhar informações sobre si.

3.2. Quais são os tipos de dados pessoais tratados?

A DIGI, no âmbito das atividades que desenvolve, recolhe e trata, nomeadamente, as seguintes categorias de dados pessoais:

- **Dados de identificação e de contacto**, tais como: nome completo, morada, número de telefone/telemóvel, endereço de correio eletrónico, data de nascimento;
- **Características pessoais e dados de situação familiar**, tais como: nacionalidade, idade, género, fotografia, voz, informação sobre o agregado familiar (número e composição);
- **Dados da relação contratual**, tais como: produtos e serviços adquiridos ou subscritos, dados de pagamento e outros detalhes bancários (IBAN e BICSWIFT), número de identificação civil e fiscal, dados de dívida e risco de crédito;
- **Dados de tráfego e de utilização de serviços**, i.e., os dados que tratamos para lhe prestar os serviços de comunicações, que incluem: números de destino e

de origem das chamadas efetuadas, data/hora da comunicação, duração da comunicação, endereço IP, *mac address*, IMEI, dados de cookies e de navegação relativos a websites e apps;

- **Dados de localização geográfica**, tais como: referência geográfica do Cliente ou equipamento terminal num determinado momento ou durante a utilização dos serviços (através da rede móvel de comunicações eletrónicas, Wi-Fi, GPS, ou outras tecnologias);
- **Dados de utilização ou consumo**: dados que resultam da análise da utilização de produtos e serviços de comunicações eletrónicas, tais como consumos médios, chamadas realizadas, visualizações de TV, gravações, aluguer de vídeos, apps e websites utilizados, e dados que resultam da utilização do Website e da App, tais como informações sobre o dispositivo, navegador, data e hora de acesso, ligação da página acedida, histórico de visualizações das páginas do Website;
- **Dados de perfil, interesses e preferências**, tais como: interesses nos produtos ou serviços da DIGI, outras preferências e interesses sempre que nos forneça tal informação ou nos seja possível inferir e deduzir tais preferências de acordo com a forma como usa os produtos e serviços;
- **Dados relativos à informação incluída nas comunicações dos Clientes**, tais como: mensagens ou gravações de chamadas realizadas para o nosso serviço de Apoio ao Cliente, endereço de correio eletrónico ou outros registos de contacto para os nossos serviços;
- **Informação de autenticação**, como seja: palavras-passe, respostas a perguntas de recuperação de password e outras informações de segurança usadas para a autenticação e acesso a contas e serviços;
- **Dados relativos às habilitações, qualificações e experiência profissional do Candidato**, tais como: informação incluída no Curriculum Vitae e carta de candidatura ou apresentação, habilitações académicas, experiência e qualificações profissionais, certificados, formações, idiomas falados e outras informações relevantes para o desempenho das funções ou prestação dos serviços, referências e recomendações.

3.3. Como utilizamos os seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais serão tratados, nomeadamente, para as seguintes finalidades:

- **Prestação de serviços e gestão da relação contratual**, sendo este tratamento de dados necessário para a execução de um contrato no qual o Cliente é parte, bem como para o cumprimento de obrigações legais a que a DIGI está sujeita;

- **Cumprimento de obrigações contabilísticas e fiscais**, sendo este tratamento de dados necessário para a execução de um contrato no qual o Cliente é parte, bem como para o cumprimento de obrigações legais a que a DIGI está sujeita;
- **Qualidade dos serviços e produtos**, sendo este tratamento necessário para efeitos dos interesses legítimos prosseguidos pela DIGI, nomeadamente para prestar serviços de qualidade superior aos Clientes e melhorar o Website e a App, podendo também estes dados ser tratados com base no seu consentimento, nomeadamente no caso de gravações de chamadas para fins de monitorização da qualidade do serviço;
- **Avaliação de crédito, deteção e prevenção de fraude e segurança**, sendo este tratamento de dados necessário para a execução de um contrato no qual o Cliente é parte, para efeitos dos interesses legítimos prosseguidos pela DIGI, nomeadamente para detetar utilizações indevidas dos serviços ou produtos e garantir a segurança das redes bem como do Website e da App, bem como para o cumprimento de obrigações legais a que a DIGI está sujeita;
- **Gestão de contactos e reclamações e gestão de contencioso**, sendo este tratamento necessário para efeitos dos interesses legítimos prosseguidos pela DIGI, em particular para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;
- **Cooperação com autoridades**, sendo este tratamento de dados necessário para o cumprimento de obrigações legais a que a DIGI está sujeita;
- **Proteção civil e serviços de emergência**, sendo este tratamento de dados necessário para o cumprimento de obrigações legais a que a DIGI está sujeita;
- **Marketing, newsletters e divulgação de ofertas comerciais da DIGI**, baseando-se este tratamento no seu consentimento. A DIGI pode promover ações de divulgação de novos produtos ou serviços, através de chamada telefónica, endereço de correio eletrónico, SMS, MMS ou qualquer outro serviço e meio, caso o titular dos dados pessoais tenha dado o respetivo consentimento. A DIGI poderá, ainda, realizar ações de marketing direto dos seus produtos e serviços análogos aos contratualizados pelo Cliente, através dos meios referidos. Nesta situação, e caso o titular de dados pessoais não pretenda continuar a rececionar estas comunicações pode, a qualquer momento, retirar o seu consentimento, mediante pedido escrito dirigido à DIGI, remetido para os contactos indicados na secção 9.
- **Identificação de preferências e padrões comportamentais**, baseando-se este tratamento no seu consentimento;

- **Recrutamento e seleção de candidatos**, sendo este tratamento de dados necessário para o cumprimento de obrigações legais a que a DIGI está sujeita, para efeitos dos interesses legítimos prosseguidos pela DIGI, nomeadamente para selecionar os candidatos que melhor se adequam à oportunidade de emprego, podendo também estes dados ser tratados com base no consentimento do Candidato.
- **Análise de big data**: A DIGI poderá analisar vastos conjuntos de dados para identificar padrões ou tendências comportamentais, bem como para realizar análises estatísticas. Estes dados podem ser utilizados para a realização de estudos de mercado, investigação e análise estatística, ou para a elaboração de relatórios para terceiros. Apenas utilizamos e partilhamos dados anonimizados e agregados, não sendo possível associar os dados aos nossos Clientes ou utilizadores dos nossos serviços.

3.4. Em que circunstâncias existe comunicação de dados a outras entidades (terceiros e subcontratados)?

A DIGI, no âmbito da sua atividade, poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços. Por vezes, a prestação destes serviços implica o acesso, por estas entidades, aos seus dados pessoais. Quando tal sucede, a DIGI toma as medidas adequadas, de forma a assegurar que as entidades que tenham acesso aos dados são reputadas e oferecem as mais elevadas garantias a este nível, o que fica devidamente consagrado e acautelado contratualmente entre a DIGI e a(s) entidade(s) terceira(s).

Assim, qualquer entidade subcontratada pela DIGI tratará os seus dados pessoais, em nome e por conta da DIGI, adotando as medidas técnicas e organizativas necessárias de forma a proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

A prestação de determinados serviços pela DIGI pode implicar a transferência dos seus dados para fora de Portugal, incluindo para países terceiros, fora do Espaço Económico Europeu. Em tal caso, a DIGI cumprirá rigorosamente as disposições legais aplicáveis, nomeadamente quanto à determinação da adequabilidade do(s) país(es) de destino no que respeita a proteção de dados pessoais e aos requisitos aplicáveis a tais transferências, incluindo, sempre que aplicável, a celebração dos instrumentos contratuais adequados e que garantem e respeitam as exigências legais em vigor.

Em qualquer dos casos, a DIGI permanece responsável pelos dados pessoais que lhe sejam disponibilizados no âmbito da presente Política.

A DIGI poderá, ainda, comunicar os seus dados pessoais, com a finalidade do cumprimento de obrigações legais nomeadamente a entidades policiais, judiciais, fiscais e reguladoras.

3.5. Por quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?

O período de tempo durante o qual os dados pessoais são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada.

Sempre que não exista uma exigência legal específica que determine a conservação dos dados por um período específico, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para a prossecução das finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, nos termos definidos na lei.

Os seus dados pessoais serão conservados pelo período em que se mantiver a relação contratual. Poderão, no entanto, ser conservados por períodos superiores à duração da relação contratual, sempre que a base para o tratamento seja o consentimento do titular e ou tal decorra de obrigações legais.

4. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS

Como titular dos dados pessoais, assistem-lhe designadamente os seguintes direitos:

- **Direito de acesso** – o direito de obter da DIGI a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento, a aceder aos seus dados pessoais que estejam no poder da DIGI e a obter uma cópia dos dados em fase de tratamento;
- **Direito de retificação** – o direito de obter, sem demora injustificada, a retificação dos dados inexatos ou incompletos. Neste âmbito, deve assegurar que as alterações aos seus dados pessoais são comunicadas à DIGI, para que esta possa garantir a atualização permanente dos dados;
- **Direito ao apagamento (“direito a ser esquecido”)** – o direito de obter o apagamento dos seus dados, em determinados casos, nomeadamente, se os dados deixarem de ser necessários para a finalidade que motivou a recolha ou o tratamento; se retirar o consentimento e não existir outro fundamento jurídico para o tratamento dos seus dados pessoais; e se se opuser ao tratamento e não existirem interesses legítimos prevalecentes que

justifiquem a manutenção dos dados (designadamente, para efeitos de faturação e ou fiscais);

- **Direito à limitação do tratamento** – o direito de obter a limitação do tratamento dos seus dados em determinados casos, nomeadamente, se a DIGI já não precisar dos dados para fins de tratamento, mas estes forem requeridos pelo titular dos dados para efeitos de declaração, exercício, ou defesa de um direito num processo judicial; se contestar a exatidão dos dados, durante um período que permita à DIGI verificar a sua exatidão; e se se opuser ao tratamento, até verificação de que os motivos legítimos da DIGI prevalecem;
- **Direito à portabilidade de dados** – se o tratamento se fundamentar na execução de contrato ou no consentimento e for realizado por meios automatizados, tem o direito de receber os seus dados pessoais num formato estruturado, de uso corrente e leitura automática e, sempre que possível, em formato aberto;
- **Revogação do consentimento** – nos casos em que o tratamento se baseia no consentimento, tem o direito de, a todo o momento, revogar o consentimento. A revogação do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado;
- **Direito de oposição ao tratamento** - nos casos em que a DIGI alegue um interesse legítimo no tratamento dos seus dados, pode opor-se, a qualquer momento, ao tratamento dos respetivos dados pessoais, nomeadamente, quando o tratamento seja efetuado para efeitos dos interesses legítimos prosseguidos pela DIGI. Nestes casos, a DIGI cessará o tratamento, salvo se demonstrar ter um interesse legítimo que prevalece sobre os direitos, interesses e liberdades do titular dos dados ou os dados forem necessários para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

Pode exercer os direitos acima por escrito, para os contactos indicados na secção 9.

Tem, igualmente, o direito a apresentar uma **reclamação** junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt), caso considere que o tratamento dos seus dados pessoais viola a legislação aplicável, bem como o direito de intentar uma ação judicial, se considerar que o tratamento efetuado viola os seus direitos e/ou a legislação aplicável em matéria de dados pessoais.

5. MEDIDAS DE SEGURANÇA PARA PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

A DIGI compromete-se a salvaguardar a segurança dos seus dados pessoais por meio da implementação de medidas adequadas e suficientes, tanto de caráter técnico como organizativo, de forma a prevenir a destruição, perda, acesso não autorizado, difusão, alteração ou qualquer forma de tratamento ilícito.

Sem prejuízo, aconselhamos o utilizador a tomar precauções adicionais ao navegar na Internet, tais como manter dispositivos e programas devidamente atualizados e configurados com *firewalls* e proteção contra software malicioso, evitar navegar em sites de reputação duvidosa, proteger fisicamente os equipamentos e utilizar passwords fortes e distintas para cada serviço ou site.

6. RESPONSABILIDADE RELATIVA A SERVIÇOS E WEBSITES

O Website, a App e os produtos e/ou serviços da DIGI podem incluir links para websites ou serviços de terceiros que não estão sob o controlo da DIGI. A recolha ou tratamento de dados pessoais por esses terceiros é da sua inteira responsabilidade, e a DIGI não pode ser responsabilizada, em qualquer situação, pelo conteúdo, precisão, veracidade ou legitimidade desses websites, produtos ou serviços, nem pelo uso indevido dos dados recolhidos ou tratados por meio destes. Nesse sentido, deve consultar as políticas de tratamento de dados pessoais desses terceiros antes de utilizar os respetivos websites, produtos ou serviços.

7. COMO USAMOS OS "COOKIES"?

"Cookies" são pequenas etiquetas de software que são armazenadas no computador através do navegador (browser), retendo apenas informação relacionada com as preferências, não incluindo, como tal, os dados pessoais.

Os cookies servem para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos websites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Todos os browsers lhe permitem, enquanto utilizador, aceitar, recusar ou apagar cookies, e ainda informar sempre que um cookie é recebido, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador. Os utilizadores podem configurar os cookies no menu "opções" ou "preferências" do seu browser.

Note-se, no entanto, que, ao desativar cookies, pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no Website.

Para obter mais informações sobre a forma como utilizamos Cookies, recomendamos a leitura da nossa Política de Cookies, disponível em www.digi.pt.

8. LEI E FORO APLICÁVEIS

A presente Política, bem como a relação dos titulares dos dados com a DIGI, rege-se pela lei Portuguesa, sendo exclusivamente competente o Tribunal judicial da Comarca de Lisboa para a resolução de quaisquer questões legais resultantes da presente Política.

9. CONTACTOS

Se pretender exercer algum dos seus direitos relativamente aos seus dados pessoais ou contactar-nos para quaisquer questões relacionadas com a presente Política ou com matérias de proteção de dados, por favor contacte-nos através dos seguintes canais:

- **E-mail:** dpo@digi.pt
- **Correio postal (Ao c/ DPO):** Avenida José Malhoa, n.º 11, 3.º piso, 1070-157 Lisboa.

10. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A DIGI reserva-se o direito de, a todo o tempo, alterar os termos da presente Política de Privacidade, cujas alterações serão divulgadas no seu Website e/ou comunicadas aos titulares dos dados pessoais através dos canais digitais da DIGI ou dos contactos disponibilizados.