

ANPC Estival 2026: amenzi de 7 milioane de lei, în urma controalelor de pe litoral

În perioada **06 iulie 2026 - 16 august 2026**, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) prin colectivul temporar "**A.N.P.C. Estival 2026**", a vegheat la respectarea drepturilor consumatorilor în calitatea lor de turiști. Și în acest sezon estival au fost identificate **neconformități cu caracter recurent**. Chiar dacă aceste neconformități au fost constatate cu o frecvență mai redusă comparativ cu perioadele anterioare, diminuarea incidenței lor nu elimină riscurile potențiale la care consumatorii ar fi putut fi expuși în lipsa intervențiilor și măsurilor de control întreprinse de cei **60 de comisari care au asigurat, în serii succesive, prezența în cadrul A.N.P.C. Estival 2026**.

În cadrul campaniei, au fost efectuate **1.140 de acțiuni de control** în stațiunile de pe întreg litoralul românesc.

Ca urmare a neregulilor constatate, în perioada menționată au fost aplicate următoarele sancțiuni:

- **1.287 de amenzi contravenționale**, în valoare de aproximativ **7 milioane de lei**
- **940 avertismente**
- **valoarea totală a produselor verificate** a depășit **2,4 milioane de lei**
- **oprirea definitivă de la comercializare** a produselor neconforme în valoare de peste **320.000 lei**
- **oprirea temporară de la comercializare** a unor produse în valoare de circa **202.000 lei**
- **oprirea prestării serviciilor** până la remedierea deficiențelor pentru **48 de operatori economici**.

Dintre principalele **abateri** identificate, menționăm următoarele:

- prestarea serviciilor în spații neautorizate;
- comercializarea sau folosirea unor materii prime și produse alimentare fără elemente de identificare și caracterizare;
- nerespectarea condițiilor și a temperaturilor de depozitare pentru produsele perisabile: sosuri, carne, preparate din carne și ciorbe;
- comercializarea unor produse alimentare cu modificări organoleptice;
- comercializarea unor produse alimentare cu data-limită de consum depășită;
- lipsa adoptării unor măsuri alternative din partea operatorilor pentru asigurarea condițiilor promovate, în situațiile în care furnizarea energiei electrice a fost întreruptă pentru o perioadă îndelungată, cu afectarea unui număr semnificativ de consumatori;

- desprinderea și prăbușirea unor elemente ale plafonului în spațiile destinate consumatorilor;
- utilizarea echipamentelor și ustensilelor cu grad ridicat de uzură și depuneri grosiere de gheață, rugină și impurități;
- întreținerea necorespunzătoare a blocului alimentar;
- lipsa verificării metrologice a mijloacelor de măsurare utilizate;
- lipsa informării în mod corect, complet și precis a consumatorilor privind serviciile de cazare, facilitățile oferite, tarifele, mapa cu informații utile turiștilor;
- lipsa informării în mod corect, complet și precis a consumatorilor privind perioadele promoționale, instrucțiunile de folosire/întreținere precum și compoziția produselor oferite spre comercializare;
- lipsa informării corecte, complete și precise în ceea ce privește substanțele cu potențial alergen precum și ingredientele prezente în produsul finit, pe etichete sau în listele meniu;
- diferențe între prețul afișat pe eticheta de raft și cel înscris pe bonul fiscal, respectiv cel menționat în meniu;
- întreținerea necorespunzătoare a piscinelor, evidențiată prin degradări structurale și componente metalice deteriorate;
- întreținerea necorespunzătoare a spațiilor de agrement, constatată prin lipsa unor părți componente, existența unor elemente de siguranță insuficiente sau deteriorate, precum și degradarea zonelor de alunecare și prezența unor elemente metalice, care pot prezenta risc de accidentare pentru utilizatori;
- comercializarea unor jucării fără marcajul CE, marcaj care dovedește conformitatea produsului cu normele de siguranță UE;
- nerespectarea măsurilor specifice referitoare la activitățile de operare a plajelor turistice;
- necompletarea fișelor și a registrului de cazare privind evidența turiștilor;
- lipsa afișării prețurilor, programului de funcționare, autorizației de funcționare și a altor informații necesare pentru consumatori;
- neafișarea plachetei privind Soluționarea Alternativă a Litigiilor (SAL) și a informației „Telefonul Consumatorului”.

Compartiment Relații cu Publicul, Comunicare și Mass Media ANPC

e-mail: biroupresa@anpc.ro